

T Passo 1: Target - Obiettivo

Di cosa discuteremo per migliorare la sicurezza e la cura dei pazienti?

Condividi il tuo punto di vista e scegli un argomento da analizzare, il più concreto e specifico possibile.

A Passo 2: Analysis - Analisi

Analizza l'obiettivo concordato, se appropriato considera:

1. Cosa ha aiutato od ostacolato?
 2. Come possiamo ripetere ciò che abbiamo fatto bene?
 3. Che cosa possiamo migliorare?
-

L Passo 3: Learning Points - Spunti di apprendimento

Cosa il gruppo può imparare da questa esperienza e dalla successiva riflessione?

K Passo 4: Key Actions - Azioni chiave

Concorda soluzioni pratiche e distribuisce responsabilità per migliorare la sicurezza dei pazienti.

¿Cosa farà ciascuno? Chi si occuperà di monitorare/verificare gli esiti (*follow up*)?

Valori



Attitudine costruttiva e senza pregiudizio.

Positività, identifica strategie e comportamenti positivi.

Evita commenti negativi, scegli espressioni neutre.

Comunicazione professionale, rispetta e dai valore ai contributi di tutti.

Cerca soluzioni applicabili, piuttosto che colpevoli e spunti di critica.

Un passo alla volta: identifica piccoli obiettivi raggiungibili e controlla gli esiti.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753

www.talkdebrief.org

Translated to Italian by



Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro
Cardiff and Vale
University Health Board



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



HELSE STAVANGER
Stavanger universitetssjukehus